

# 1 PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

## 1.1 Datos generales

**IMEGAR** se creó en 1988 como calderería fina de precisión, de la mano de socios trabajadores. Hoy en día cuenta con unas instalaciones de aproximadamente tres mil doscientos metros cuadrados, y un equipo humano de más de treinta personas, donde se integra la oficina técnica más potente del sector.

El uso durante estos treinta años de tecnología avanzada y de un experimentado equipo humano, ha hecho posible el éxito de la organización en distintos sectores, siendo en la actualidad uno de los fabricantes de referencia de envolvertes metálicas.

En Julio de 2006, y con visión orientada hacia la mayor agilidad en el servicio prestado, nace una nueva empresa, **ROKU-bi**, como taller dedicado a la subcontratación de trabajos de calderería en chapa fina.

Los datos de la organización son:

**Empresa:** **IMEGAR, S.A.**

**N.I.F.:** A01042019

**Domicilio:** Polígono Santa Cruz, Pab. 1-2-3; 01400 LLODIO - Álava

**Teléfono:** 94.672.32.54

**Fax:** 94.672.58.56

**Web:** [www.imegar.es](http://www.imegar.es)

**Dirección de correo electrónico:** [calidad@imegar.es](mailto:calidad@imegar.es)

**Empresa:** **Talleres metálicos ROKU-bi, S.L.**

**N.I.F.:** B 95/427290

**Domicilio:** Polígono Torreزار, Pab. 2. Puertas 1-2-3; 48419 OROZKO - Bizkaia

**Teléfono:** 94 633 99 92

**Fax:** 94 633 99 93

**Web:** [www.roku.es](http://www.roku.es)

**Dirección de correo electrónico:** [roku@roku.es](mailto:roku@roku.es)

## 1.2 Alcance y exclusiones

El Sistema de Gestión de Calidad está basado en los requisitos de la norma ISO 9001. Dicho Sistema es aplicable a:

- **Calderería fina de precisión.**

Como exclusión del alcance del Sistema de Gestión, se cita el diseño y desarrollo de componentes (8.3.), ya que únicamente se realizan las piezas en función de los planos y especificaciones entregados por los clientes.

Cuando la trazabilidad sea un requisito se registrará e identificará el producto de manera inequívoca, estableciendo la gestión necesaria en base al apartado de planificación.